

SATURS:

1. Personas datu apstrādes politikas mērķis
2. Personas datu pārzinis un tā kontaktinformācija
3. Dokumenta piemērošanas sfēra
4. Personas datu apstrādes nolūki
5. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats
6. Personas datu aizsardzība
7. Personas datu glabāšanas ilgums
8. Piekļuve personas datiem un citas prasības
9. Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt
10. Izmaiņas personas datu apstrādes politikā

1. Personas datu apstrādes politikas mērķis:

1.1. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjekta personas datus.

2. Personas datu pārzinis un tā kontaktinformācija:

- 2.1. Personas datu apstrādes pārzinis ir SIA “Senlejas”, vienotās reģistrācijas numurs: 47404000066, juridiskā adrese: SIA “Senlejas”, Ķeipene, Ķeipenes pagasts, Ogres novads, LV-5062, Latvija.
- 2.2. SIA “Senlejas” kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir: info@senlejas.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai ierodoties SIA “Senlejas” juridiskajā adresē, var uzdot jautājumus par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar 17. punktu.

3. Dokumenta piemērošanas sfēra

- 3.1. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu. Personas datu definīcijas, un datu kategorijas norādītas Pielikumā Nr. 1.
- 3.2. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
- fiziskajām personām – klientiem, sadarbības partneriem, darbiniekiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem);
 - SIA “Senlejas” biroju un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
 - telefona sarunām;
 - e-pasta sarakstēm;
 - SIA “Senlejas” uzturēto interneta mājaslapu www.senlejas.lv ;
- 3.3. SIA “Senlejas” rūpējas par klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro klientu tiesības un personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem – Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

3.4. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē klients sniedz personas datus (papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

4. Personas datu apstrādes nolūki:

4.1. SIA "Senlejas" apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- klientu identificēšanai;
- līguma sagatavošanai, noslēgšanai, papildināšanai, pārslēgšanai un laušanai;
- klientu apkalpošanai;
- preču piegādei un pakalpojumu sniegšanai (līguma saistību izpildei);
- produkcijas izsekojamības nodrošināšanai;
- produkcijas atgriešanas vai atsaukšanas nodrošināšanai;
- iebildumu izskatīšanai un apstrādei;
- norēķinu administrēšanai;
- saziņai, komunikācijai;
- reklamēšanai;
- biznesa plānošanai un analīzei;
- uzskaiti, plānošanai un statistikai;
- krāpšanas gadījumu novēršanai un atklāšanai;
- atskaišu sagatavošanai;
- saistošo normatīvo aktu izpildei;
- finanšu un nodokļu grāmatvedības organizēšanai;
- informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;
- darba attiecību noformēšanai;
- uzņēmuma infrastruktūras, pakalpojumu, produkcijas, informācijas, darbinieku, klientu un apmeklētāju drošība, prettiesisku vai citādu apdraudējumu novēršana, noziedzīgu nodarījumu atklāšanas sekmēšana objektos un tiem piegulošā teritorijā, tai skaitā, informācijas sistēmās.

5. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats:

5.1. SIA "Senlejas" apstrādā klientu datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **darījuma izpildei** – lai noslēgtu savstarpēju darījumu pēc klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- **normatīvo aktu izpildei** – lai izpildītu SIA "Senlejas" saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
- saskaņā ar klienta – **datu subjekta piekrišanu**;
- **SIA "Senlejas" likumīgās (leģitīmās) intereses**;

5.2. SIA "Senlejas" likumīgās leģitīmās intereses ir:

- veikt uzņēmējdarbību;
- pārbaudīt klienta identitāti pirms noslēgt darījumu;
- nodrošināt saistību izpildi;
- veikt darbības klientu noturēšanai;

- saglabāt klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus;
- nosūtīt ziņojumus par saistību izpildes gaitu;
- ziņot par notikumiem, kas būtiski var ietekmēt darījuma izpildi;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- administrēt norēķinus;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai;
- uzraudzīt un novērst pretiesiskas darbības;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- informēt par uzņēmuma darbības izmaiņām;
- saistošo normatīvo aktu izpildes nodrošināšana;
- uzņēmuma infrastruktūras, pakalpojumu, produkcijas, informācijas, darbinieku, klientu un apmeklētāju drošība, pretiesisku vai citādu apdraudējumu novēršana, noziedzīgu nodarījumu atklāšanas sekmēšana objektos un tiem piegulošā teritorijā, tai skaitā, informācijas sistēmās.
- finanšu un nodokļu grāmatvedības pārvaldība;

6. Personas datu aizsardzība:

- 6.1. SIA “Senlejas” ievēro un ir ieviesusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai nodrošinātu maksimālu personas datu aizsardzību pret nesankcionētu izpaušanu vai piekļuvi, nejausū vai pretlikumīgu pazaudēšanu, iznīcināšanu vai labošanu, kā arī pret jebkādu citu nelikumīgu apstrādi.
- 6.2. SIA “Senlejas” var atklāt personas datus saviem darbiniekiem, ja ir nepieciešams šajā Personas datu apstrādes politikā norādītajiem nolūkiem.
- 6.3. Kā arī SIA “Senlejas” var atklāt personas datus, ja tas ir nepieciešams saskaņā ar likumu.

7. Personas datu glabāšanas ilgums:

- 7.1. SIA “Senlejas” glabā un apstrādā personas datus tik ilgi, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem;
- 7.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA “Senlejas” vai klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
- 7.3. kamēr pastāv juridiskais pienākums datus glabāt (piemēram, likumā “Par grāmatvedību”);
- 7.4. kamēr ir spēkā klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

8. Piekļuve personas datiem un citas prasības:

- 8.1. Klienta ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
- 8.2. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt veikto to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā un Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no SIA

“Senlejas” pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

8.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- rakstveida formā klātienē (ierodoties juridiskajā adresē), uzrādot derīgu personas apliecināšanu dokumentu;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.

8.4. Saņemot klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, SIA “Senlejas” pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

8.5. SIA “Senlejas” atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē.

8.6. SIA “Senlejas” nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

9. Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt:

9.1. SIA “Senlejas” ir tiesīgas apstrādāt datus, saņemot no Klienta brīvi sniegtu un nepārprotamu piekrišanu.

9.2. Personas datu kategoriju saraksts, kas var tikt apstrādāti saskaņā ar klientu piekrišanu citiem tiesiskajiem pamatiem, var apskatīt Pielikumā Nr. 1

9.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu.

9.4. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

9.5. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

10. Izmaiņas personas datu apstrādes politikā:

10.1. SIA “Senlejas” jebkurā laikā var mainīt un papildināt Personas datu apstrādes politiku. Senlejas savā mājaslapā norādīs informāciju (datumu), kad politika pēdējo reizi ir aktualizēta. Ja būs notikušas būtiskas izmaiņas, tad pēc iespējas, mēģināsim Jūs par to brīdināt.



Fiziskas personas datu apstrādes politika

PR-AD-03

Pielikums Nr. 1

Datu kategorijas:

Nr.	Datu Kategorija	Piemēri
1	Personas identifikācijas dati	vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, pases Nr./ID numurs.
2	Personas kontaktinformācija	adrese, telefona numurs, e-pasta adrese.
3	Īpašo kategoriju dati (sensitīvie)	informācija par veselību; apgādājamajiem; tuviniekiem; izglītību; kvalifikācijām; ģimenes ārstu.
4	Norēķinu dati	bankas konta numurs
5	Darījuma dati	Darījuma numurs, datums, darījuma apraksts, Preces nosaukums, preces kods, BIO sertifikāta numurs, pirkuma datums, pavadzīmes/iepirkuma akta numurs, preces saņemšanas veids, cena, daudzums, mērvienība, bez PVN summa, PVN summa, summa apmaksai, kompensācijas summa, apmaksas veids, summa vārdiem, izsniegtie /samaksātie avansi, piemaksas.
6	Komunikācijas dati	telefonsarunas, mobīlā telefona īsziņas, e-pasta sarakstes, pasta sūtījumi.
7	Izsekojamības dati	visa informācija sākot no lopu iepirkuma pieteikuma līdz saražotās produkcijas realizācijai.
8	Video dati	videonovērošana SIA "Senlejas" objektos, ierakstīšanas datums.
9	Fotogrāfijas un attēli	fotogrāfijas SIA "Senlejas" objektos, foto uzņemšanas datums.
10	Sarunu ierakstu dati	klientu apkalpošanas tālrunu sarunu ieraksti, datums un laiks.

Datu subjekts – fiziska persona

Piekrišana – Klienta brīvi, nepārprotami izteikts gribas apliecinājums, ar kuru klients atļauj apstrādāt savus personas datus atbilstoši SIA "Senlejas" sniegtajai informācijai.

Sagatavoja: Z.Melne	Apstiprināja: L.Mihailova	1.versija	Atrodas: BRCServeris// Proceduras_un_instrukcijas	5.lapa no 6 lapām
Apstiprināts: 2018. gada 24.maijā				



Fiziskas personas datu apstrādes politika

PR-AD-03

SIA Senlejas, Reģ. Nr. 47404000066

Jurd.adrese: "Senlejas", Ķeipenes pagast, Ogres novads, LV-5062, Latvija

PERSONAS RAKSTVEIDA PIEKRIŠANA DATU APSTRĀDEI

Ar šo apliecinu, ka esmu iepazinies ar SIA "Senlejas" Fiziskas personas datu apstrādes politiku. Pamatojoties uz Fizisko personu datu aizsardzības likuma 7. panta 1. punktu, es

_____ (vārds, uzvārds),

personas kods: _____ atļauju / neatļauju (vajadzīgo atzīmēt ar X)

SIA "Senlejas" veikt manu personas datu (e-pasts _____
un/vai kontakttālrunis _____) apstrādi gan elektroniski, gan manuāli.

(datums)

(paraksts)

Sagatavoja: Z.Melne	Apstiprināja: L.Mihailova	1.versija	Atrodas: BRCServeris// Proceduras_un_instrukcijas	6.lapa no 6 lapām
Apstiprināts: 2018. gada 24.maijā				